

3. Política de Devoluciones

Compromiso de Satisfacción

En VAUSTRO, nuestra misión es que cada camisa te quede a la perfección y te haga sentir seguro. Si por alguna razón no estás completamente satisfecho con tu compra, te ofrecemos un proceso de devolución transparente y sin complicaciones.

Condiciones de Devolución

- **Derecho de Retracto:** De acuerdo con la ley colombiana, tienes 5 días hábiles a partir de la recepción de tu producto para ejercer tu derecho de retracto y solicitar una devolución.
- **Condición del Producto:** Para ser elegible para una devolución, la camisa debe estar sin usar, en las mismas condiciones en las que la recibiste, y con todas sus etiquetas y empaque original intactos.
- **Proceso de Devolución:** Para iniciar el proceso, contáctanos a través de [vaustrosas@gmail.com] o en nuestra página de contacto, indicando el motivo de la devolución. Te proporcionaremos las instrucciones para el envío.

Reembolsos y Cambios

Una vez que recibamos el producto y verifiquemos que cumple con las condiciones, procesaremos tu reembolso o cambio.

- **Reembolsos:** El reembolso se realizará al mismo método de pago original en un plazo máximo de 10 días hábiles.
- **Cambios:** El cambio por otro tamaño o modelo estará sujeto a la disponibilidad de inventario.

Costos de Envío por Devolución

El costo del envío de la devolución correrá por cuenta del cliente, a menos que la devolución sea por un defecto de fábrica o un error de envío de nuestra parte. En este caso, VAUSTRO asumirá el costo total del envío de retorno y del nuevo envío.